

Der VCS Verkehrs-Club der Schweiz gestaltet die Mobilität und den öffentlichen Raum im Einklang mit der Umwelt und den Menschen. Unsere Aufgabe ist wichtiger denn je.



Für das Zentralsekretariat des VCS Schweiz in Bern suchen wir per **1. April 2026** eine\*n

## Berater\*in Mitglieder-Service (50%)

### Das tust Du bei uns:

- Du bist zusammen mit zwei Kolleginnen verantwortlich für die Telefonzentrale und den Empfang von Besucher\*innen und Lieferant\*innen
- Du berätst unsere VCS-Mitglieder und Sektionen, aber auch Gemeinden, Unternehmen, Organisationen und Privatpersonen über unsere Dienstleistungen, Produkten und Kampagnen per Mail und Telefon
- Du bist zuständig für die externe Vermietung eines Sitzungszimmers
- Du hilfst mit bei der Verdankung von Spenden und unterstützt unsere Mitgliederadministration
- Du bist mitverantwortlich für die Gerätewartung und das Veranlassen von Reparaturen
- Du übernimmst bei Bedarf den internen Postdienst

### Das bringst Du mit:

- Du identifizierst Dich mit den Zielen des VCS
- Du bringst Erfahrung im Kundendienst / Sekretariat mit und beherrschst die gängigen Microsoft Programme
- Du hast Freude am Kontakt mit unseren Kund\*innen und hast ein positives Menschenbild
- Du arbeitest gerne in einem kleinen, selbstorganisierten Team
- Du bist flexibel und hast ein Flair für Organisation und Koordination
- Deine Muttersprache ist Französisch oder Deutsch, mit sehr guten Kenntnissen der anderen Sprache. Italienischkenntnisse sind von Vorteil, aber nicht zwingend.

Dein künftiger Arbeitsplatz ist gleich neben dem Bahnhof Bern. Für unsere sehr fortschrittlichen Anstellungsbedingungen wurden wir mehrfach mit dem Prädikat «Vereinbarkeit von Beruf UND Privatleben» ausgezeichnet. Ein wertschätzendes Arbeitsklima und Teilzeit sind bei uns selbstverständlich. Falls Du Fragen hast, beantwortet sie Dir Serge Miserez (Teamleiter) unter der Telefonnummer 031 328 58 87 gerne.

Bitte bewirb dich bei Interesse online unter: [www.verkehrsclub.ch/bewerben](http://www.verkehrsclub.ch/bewerben)