

Comunicato stampa del 3 luglio 2025

Nuovi apparecchi di vendita digitali per il trasporto pubblico in Ticino

Presumibilmente da fine 2026 gli utenti dei trasporti pubblici in Ticino potranno acquistare i propri biglietti singoli presso mini distributori automatici, pagando in modalità esclusivamente digitale con carta di credito, carta di debito o carta valore. Otto imprese di trasporto si sono unite per effettuare l'acquisto congiunto di questo sistema di vendita.

Sono sempre più numerosi gli utenti dei trasporti pubblici che acquistano biglietti in formato digitale, soprattutto tramite le applicazioni di biglietteria come Mobile FFS, Easy Ride o FAIRTIQ. La tendenza ad acquistare biglietti in formato digitale senza l'utilizzo di contanti continua a crescere: a livello nazionale, circa il 74.2% dei biglietti sono acquistati già oggi tramite canali digitali (dato al 31.12.2024). Per l'acquisto dei propri biglietti la clientela richiede opzioni di pagamento facili da utilizzare, digitali e pertanto senza contanti.

Impiegare in modo efficiente il denaro dei contribuenti

Le imprese di trasporto pubblico devono ora decidere se rinnovare i costosi sistemi di cassa sugli autobus e i distributori automatici alle fermate abilitati anche ai pagamenti in contante, mentre la domanda di queste modalità di pagamento continua a diminuire. Si desidera offrire alla propria clientela una gamma completa di servizi digitali e, allo stesso tempo, impiegare il denaro dei contribuenti che finanziano i costi non coperti del trasporto urbano e regionale viaggiatori nel modo più efficiente possibile.

Le casse a bordo dei veicoli e i distributori automatici alle fermate delle imprese di trasporto del Ticino, introdotti nel 2012 con l'attuazione della Tariffa integrata Arcobaleno, hanno raggiunto la fine del loro ciclo di vita e non sono più disponibili pezzi di ricambio. Per questo motivo ABL, AMSA, ARL, AutoPostale, FART, FLP, SNL e TPL hanno deciso di acquistare apparecchi di vendita più piccoli di ultima generazione con i quali l'acquisto di un assortimento selezionato di biglietti è possibile solo senza contanti. I biglietti non vengono più stampati, ma registrati sullo SwissPass o su supporti alternativi (carte di credito/debito; carte valore). In caso di controllo dei titoli di trasporto, anziché i biglietti cartacei, i passeggeri possono mostrare la carta che hanno utilizzato per l'acquisto dove sarà referenziato il biglietto. Il personale di controllo sarà in grado di leggere il biglietto con il proprio dispositivo di controllo.

Lo stesso apparecchio presso otto imprese

Per l'acquisto degli apparecchi, le otto imprese di trasporto si sono unite in un consorzio. Ciò consente una procedura efficiente e la scelta di un modello che può essere utilizzato per viaggiare con tutte le imprese di trasporto coinvolte. La presenza degli stessi apparecchi di vendita sulla rete della maggior parte delle imprese di trasporto del Ticino va a vantaggio anche dei passeggeri.

I nuovi apparecchi saranno installati su tutti gli autobus del trasporto pubblico, anche sulle linee urbane, per un totale di circa 510 mini distributori automatici. Le casse per la vendita attualmente in uso presso il personale conducente e la maggior parte dei distributori automatici alle fermate saranno progressivamente smantellati. Il numero di distributori automatici alle fermate passerà dagli attuali 500 a 30 entro la fine del 2027; alcuni apparecchi resteranno in funzione solo nei nodi di interscambio principali dei poli urbani. A bordo dei treni di FLP e FART non saranno presenti i nuovi distributori automatici, le due imprese installeranno distributori alle fermate. Secondo la tabella di marcia, condivisa dal consorzio delle imprese di trasporto e soggetta a possibili modifiche in funzione dell'andamento delle prossime fasi di progetto (bando pubblico, conclusione contratto con l'azienda aggiudicataria, fabbricazione e messa in servizio del prodotto), i nuovi apparecchi di vendita saranno introdotti gradualmente a partire da fine 2026 / inizio 2027.

I vecchi distributori automatici vengono smantellati

Lo smantellamento dei vecchi apparecchi inizierà in parte già nella seconda metà del 2025. Le imprese di trasporto procederanno inizialmente con la rimozione dei distributori automatici meno utilizzati. Laddove possibile, durante la fase di transizione, verrà mantenuto un distributore automatico di biglietti su un unico lato della strada, fino a quando i nuovi apparecchi non saranno stati installati nei veicoli.

I punti vendita serviti rimangono attivi in tutto il Canton Ticino. La clientela vi potrà acquistare abbonamenti e biglietti singoli e pagare in contanti, oltre a ricevere delle consulenze personalizzate per le diverse soluzioni di mobilità. Nel settore dei trasporti pubblici si sta inoltre lavorando a un'offerta per i passeggeri che desiderano continuare ad acquistare i biglietti in modo anonimo e pagarli in contanti. Una possibilità potrebbe essere l'introduzione di una carta valore con credito che possa essere pagata in contanti.

Per informazioni

Consorzio Ticino, c/o Servizio stampa AutoPostale, +41 58 338 57 00, infomedia@autopostale.ch