

COURS ETRE ET RESTER MOBILE

Rapport d'activité Jura 2025

La mobilité
d'avenir



Qui sommes-nous?

L'ATE, Association Transports et Environnement, s'engage pour une mobilité durable, respectueuse des personnes et de la planète. Nous développons des solutions sobres, inclusives et variées, afin de favoriser une meilleure qualité de vie. Nos campagnes et projets visent à repenser la répartition de l'espace et à promouvoir une mobilité mixte qui place l'humain au cœur des déplacements.

Contexte

Les seniors font face à une mobilité et des transports publics toujours plus complexes et digitalisés. La réalité du terrain reste peu adaptée à leurs besoins : la circulation évolue, les aménagements changent, et les habitudes se transforment. Les guichets disparaissent, les

automates se modernisent, et l'usage du smartphone devient un casse-tête, surtout lorsqu'il faut retrouver un mot de passe.

Pour répondre à ces défis, l'ATE organise les cours « **Être et rester mobile** » sous l'égide de **Rundum Mobil**. Ces formations, d'une durée de 3h30, alternent théorie et pratique et accueillent des groupes de 8 à 25 participant·e·s. Elles bénéficient de la collaboration active de

Mobiju, des **CJ**, des **CFF** et de la

police. À l'issue du cours, chaque participant·e repart avec un sac contenant des documents utiles : adresses, numéros de téléphone et conseils de sécurité.



Entre septembre et octobre 2025, 2 cours ont été donnés dans le canton du Jura.



Le 16 septembre - Les Breuleux: En collaboration avec **Pascal Faivet**, de l'administration communale, nous avons accueilli **25 participant·e·s breulotiers**. La commune présente un contexte particulier en matière de desserte des transports publics, ce qui a permis de réunir trois acteurs clés : **les CFF**, **les CJ** et **Mobiju**.



Le 25 octobre - Courtételle: Grâce au soutien de **Françoise Schaffter**, conseillère communale en charge du dicastère *Sociétés, culture et sport*, nous avons accueilli **13 participant·es**. Majoritairement automobilistes, ils ont pu se familiariser avec l'utilisation des automates à billets.

Grâce aux soutiens financiers obtenus, **la gratuité des cours pour les seniors a pu être maintenue**.

Les communes ont contacté personnellement les habitants de plus de 65 ans. **Pro Senectute** a annoncé la date du cours de Delémont dans son programme annuel, qui n'a malheureusement pas réuni assez d'inscriptions.

Pour renforcer la visibilité, des **flyers** ont été distribués, des **newsletters** envoyées aux membres de l'ATE Jura ainsi qu'aux associations partenaires et des **articles de presse** publiés. Les informations ont également été relayées sur les **réseaux sociaux**. C'est grâce à l'engagement de l'ensemble des partenaires que nous parvenons à toucher notre public.

Partenaires:



Partie théorique

Présentée et animée par l'ATE, elle combine des présentations autour de la prévention des chutes et la sécurité dans les déplacements et de courts films réalisés par L'esprit mobile et les CFF.

Un policier rappelle les comportements à adopter en tant que piéton, cycliste ou automobiliste. Il s'agit aussi de réactualiser les connaissances des seniors notamment concernant les priorités et la traversée sûre des passages pour piétons.

Les représentant-es des **trans-ports publics jurassiens** expliquent le fonctionnement des zones tarifaires Vagabond, les horaires et les automates embarqués dans les bus.

Enfin, les **CFF** présentent l'utilisation des tableaux indicateurs, des automates à billets et de l'application mobile, tout en donnant des conseils pour organiser ses trajets, anticiper ses déplacements et accéder aux points de renseignement.



Pause café

La pause café est un moment convivial très apprécié. Elle favorise les échanges et permet d'aborder des problèmes concrets et proposer des solutions pour continuer à se déplacer en toute sécurité et préserver son autonomie. C'est également l'occasion idéale pour offrir une aide

ciblée sur l'utilisation des applications et lever les incompréhensions liées aux manipulations.

À l'issue de la pause, le groupe enfle vestes et sacs pour sortir et passer à la partie pratique.

Partie pratique

La partie pratique est partagée en différents ateliers. Un premier présente les aménagements du bus : la rampe d'accès, les différents boutons d'arrêt, les écrans d'information. Les participant-es reçoivent des conseils pour s'asseoir rapidement et adopter les bons comportements afin d'éviter les chutes. La fermeture sécurisée des portes est également démontrée.

Un deuxième sous l'œil attentif de la police. Celle-ci rappelle les précautions à prendre, notamment au bancomat, et donne des conseils pour se prémunir contre les vols à la tire.

Enfin, un dernier est consacré aux automates à billets, il permet aux seniors de s'exercer à l'achat de tickets et de se familiariser avec les dispositifs d'accessibilité comme les rampes et les systèmes de sécurité.



L'équipe

CFF

Antoine Pitteloud et **Pierre-Alain Nicolet**, deux anciens collaborateurs des CFF, ont présenté les différentes offres des chemins de fer, en abordant les horaires, le coût des billets et les services destinés aux personnes à mobilité réduite. Ils ont également expliqué le fonctionnement de l'application CFF, des tableaux d'information et des automates à billets.



La Police

Matthieu Mathez et **Pascal Baumat** de la police cantonale jurassienne ont prêté une oreille attentive aux aîné-es, qui ont pu partager les difficultés rencontrées face aux changements sur la chaussée. Ces échanges ont permis de créer un climat de confiance.

Outre les règles de circulation, ils ont rappelé l'importance d'être bien visible en tant que piéton ou cycliste, d'anticiper ses déplacements

et de rester très prudent, notamment face aux trottinettes électriques, véritable cauchemar pour les seniors!



L'Esprit mobile

Steve Nussbaumer, responsable opérationnel de la nouvelle identité des transports publics jurassiens, **Claude Cattin**, chauffeur **Mobiju** ainsi que **Laurent Voirol** et **David**, des **CJ** (Chemin de fers du Jura) ont relevé le défi de présenter les offres et l'accessibilité des transports publics dans le Jura. Leur intervention s'est conclue par une expérimentation concrète en bus.



ATE

Christelle Vallat, chargée du projet pour l'ATE, mets en place les sessions, prépare les présentations, complète les informations des intervenants (notamment sur la prévention des chutes), propose des documents complémentaires, décrit les services et les possibilités en gare, répond aux questions, aide les participant-es à installer les applications sur leurs smartphones et rédige les bilans. Ces tâches permettent de garantir la qualité et la cohérence des cours, tout en veillant à ce que chaque participant-e reparte avec des outils concrets pour rester mobile et autonome.



Sondage

En collaboration avec Rundum Mobil, l'ATE mène chaque année un sondage auprès des participant·es. À l'issue du cours, chacun remplit un questionnaire conçu par Rundum Mobil, permettant d'identifier les habitudes de mobilité, de mesurer les motivations et d'évaluer la compréhension du contenu.

Cette année, le sondage repose sur **33 réponses**, dont **64 % de femmes** et **36 % d'hommes**, âgé·es de **64 à 88 ans**. Il offre un aperçu représentatif de la mobilité des seniors jurassiens qui ont suivi nos cours.

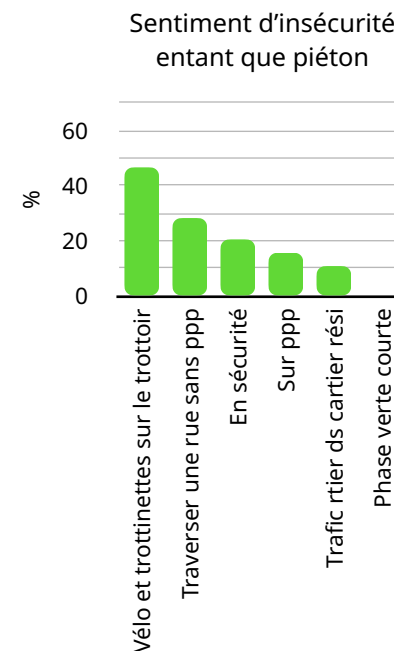
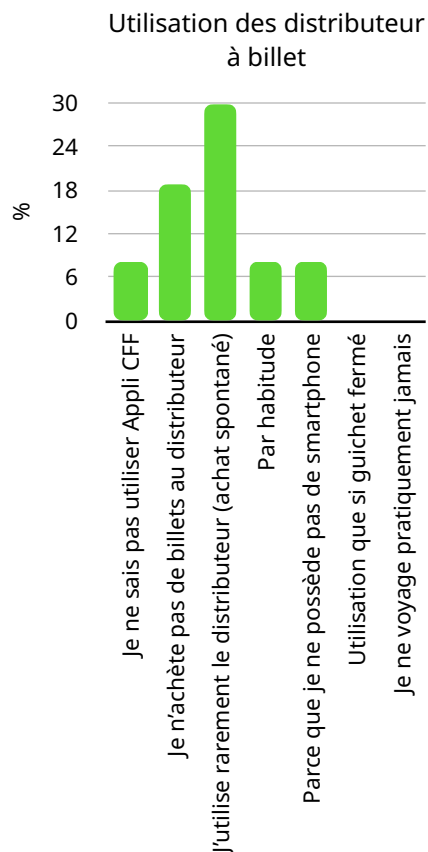
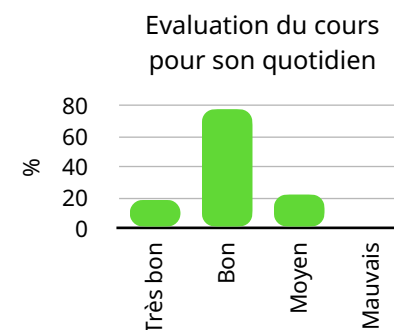
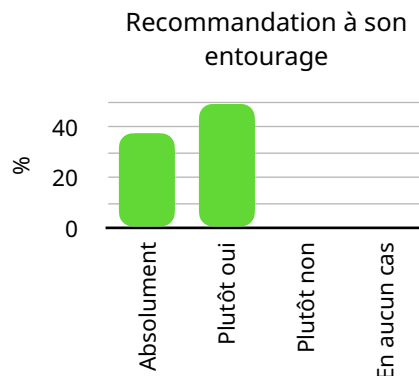
- **Permis de conduire** : la grande majorité en possède un.
- **Pratique du vélo** : près de la moitié utilise un vélo ou un vélo électrique.

La diversité des compétences observée dans notre public n'est pas forcément liée à l'âge. Les seniors adoptent les nouvelles technologies de manière hybride :

- **50 % disposent d'Internet à domicile et d'un smartphone**, ce qui marque une baisse par rapport à l'année précédente (où les chiffres étaient de 2/3 pour Internet et 7/10 pour le smartphone).
- **Utilisation de l'application CFF** : alors qu'un tiers l'utilisait l'an dernier, ils ne sont plus que **10 % cette année**.

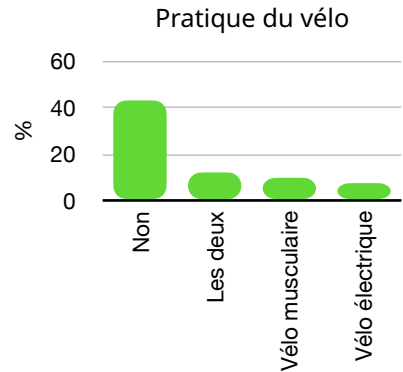
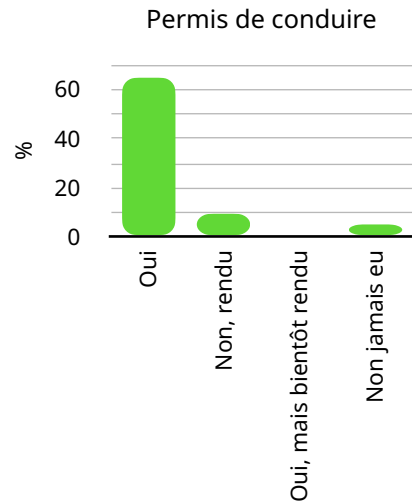
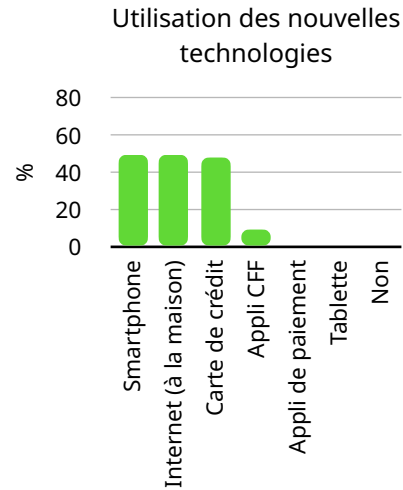
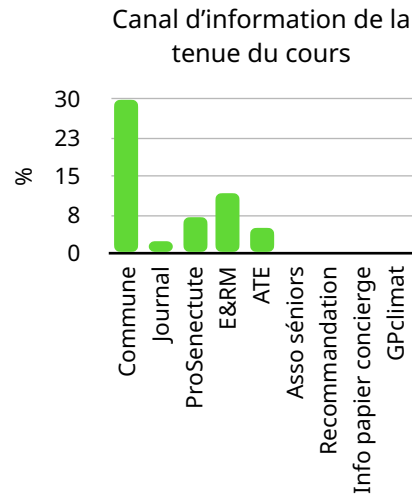
La raréfaction des guichets et des distributeurs accentue les difficultés rencontrées par nos aîné·es, qui ne sont pas toujours habitué·es à prendre les transports publics. Dans ce contexte, les cours « Être et rester mobile » répondent à un besoin réel et constituent une première étape vers une mobilité plus autonome.

Bien que nous apportions des conseils et répondions aux questions concernant les applications, celles-ci nécessiteraient des cours spécifiques entièrement dédiés à leur utilisation.



Commentaires:

En remplissant le questionnaire, les participant·es nous ont également laissé quelques mots qui apportent un éclairage précieux sur leurs préoccupations:



Je ne me suis jamais servi du distributeur!

Je ne voyage pas beaucoup avec le train

Pour le moment, je n'utilise pas le train!

Merci pour le cours!

*C'est très intéressant et utile
car il y a des nouveautés dont on est
pas forcément au courant!*

Comment gérer la gare avec Handicape?

Où se trouvent des prises pour charger les vélos?

Ajouter la Croix Rouge comme aide!