



# **COURS ETRE ET RESTER MOBILE**

Rapport d'activité Jura 2024

La mobilité  
d'avenir





## Qui sommes-nous?

L'ATE Association Transports et Environnement défend une mobilité durable respectueuse des êtres et de l'environnement, en développant des solutions plurielles, sobres et inclusives. Par ses campagnes et ses projets, elle oeuvre pour une meilleure qualité de vie en favorisant une redistribution de l'espace et une mixité des formes de mobilité qui mettent l'humain au centre.

## Contexte

Les seniors doivent faire face à une mobilité et des transports publics de plus en plus complexes et connectés. La réalité de la chaussée et des transports est peu adaptée à leurs besoins. Sur la chaussée, les moyens de transport, les aménagements comme les normes et habitudes évoluent. Les guichets se font rares, les interfaces des automates à tickets changent et l'utilisation du Smartphone tourne au cauchemar quand il s'agit de retrouver le mot de passe.



Les cours « Être et rester mobile » s'emploient à pallier cette situation. Organisé par l'ATE sous l'égide de Rundum Mobil, le cours Être et rester mobile, d'une durée de trois heures et demie, se déroule en deux parties, théorique et pratique. Il est conçu pour un groupe de 12 à 21 participant·e·s. Mobiju, les CFF et la police participent activement à son déroulement et, à l'issue du cours, chacun

repart avec un sac contenant de la documentation avec des adresses, des numéros de téléphone et des conseils de sécurité.

## Entre septembre et octobre 2024, 4 cours ont été donnés dans le canton du Jura et à Moutier



**Le 4 septembre, Delémont:** En collaboration avec Steven Quiquerez du service de l'urbanisme, de l'environnement et des travaux publics et Noé Mayer responsable des activités au sein de Pro Senectute Arc Jurassien, nous avons organisé un cours à la rue du Puits 4 et avons accueilli 16 participants dont trois du Tertium La Jardinerie, autant de déambulateurs et une personne en chaise roulante, toute une organisation pour s'installer dans le bus!



Ville de Porrentruy  
Histoire - Culture - Formation

**Le 25 septembre, Porrentruy:** Martin Kottelat chef du secteur urbanisme s'est occupé d'accueillir les 9 participants dans les locaux de la municipalité. Ce joyeux groupe s'est retrouvé comme des copains se retrouvent après les vacances d'été...



**Le 22 octobre, Courroux:** Jocelyne Mériat Drop, conseillère communal du dicastère de « l'action social » a proposé de nombreuses activités aux aînés du village dont le cours « Etre et rester mobile ». C'est Natalie Bergy qui, coïncidence travaille à la gare de Delémont, s'est occupé d'accueillir les 13 participants. Ce fût un après-midi fort en découverte et pour certain une première utilisation des bus Mobiju!



**Le 23 octobre, Moutier:** C'est grâce à l'engagement d'Alain Claude du conseil des Seniors qui s'est occupé des inscriptions jusqu'à la mise à disposition de la salle et de la collation que le cours a pu avoir lieu à Moutier. Avec l'aide d'une interprète, il a accueilli 9 aînés dont un participant

sourd: une très belle expérience et de magnifiques partages!



Grâce aux soutiens financiers des communes qui nous ont mandatés, la gratuité des cours pour les seniors a pu être maintenue.

La commune de Courroux a envoyé aux habitants de plus de 65 ans de la commune un livret d'activités avec talon réponse. ProSenectute a publié les dates des cours à Porrentruy et Delémont dans son programme annuel. Des flyers ont été distribués et des newsletters envoyés aux membres de l'ATE Jura ainsi qu'aux Grand-parents pour le climat et des articles de presse ont été publiés. En outre, Mobiju a également diffusé des visuels sur les écrans des bus. C'est grâce à ce réseau et à son engagement que nous parvenons à atteindre notre public.

## Partenaires:



## Partie théorique

Présentée et modérée par l'ATE, elle rassemble des présentations et de courts films de Mobiju et des CFF.

Le policier ou la policière rend attentif aux comportements à adopter en tant que piéton, cycliste et automobiliste. Il s'agit aussi de réactualiser les connaissances des seniors notamment au sujet des priorités et comportements sûrs aux passages pour piétons par exemple.

Les représentant·es de Mobiju expliquent le fonctionnement des zones de la communauté tarifaire, les horaires, les tarifs et les différents services comme les automates embarqués dans chaque bus. Ils présentent aussi les offres, les systèmes de sécurité dans les bus et les rampes permettant l'accès aux arrêts qui présentent une marche.

Les intervenants des CFF expliquent les utilisations des tableaux indicateurs, des automates à billets et de l'application sur téléphone portable. Ils donnent par ailleurs des conseils quand aux offres, à



l'organisation, à l'anticipation et précisent l'accessibilité des points de renseignement.

## Pause café

La pause café est un moment convivial très apprécié, qui outre les échanges entre les participant-es permet de discuter de problèmes concrets rencontrés sur la chaussée et offrir des solutions permettant de continuer à pratiquer et rester indépendant dans sa mobilité. En outre c'est aussi le moment idéal pour de donner des aides ciblées sur les applications et surtout débloquer les éventuelles incompréhensions de manipulations.

À l'issue de la pause, tous le groupe revêt veste et sacs pour sortir et rejoindre Claude Cattin et son bus.

## Partie pratique



La partie pratique commence par les explications des aménagements des bus comme la rampe, les différents boutons stop, les écrans et le distributeur embarqué. Les seniors reçoivent des indications sur comment rapidement s'asseoir et se comporter afin d'éviter les chutes. En outre la fermeture sécurisée des portes est démontrée expérimentalement. Claude Cattin met en suite son bus en route et les seniors sont emmenés jusqu'à la gare

afin de découvrir les lieux et les alentours sous l'oeil avisé de la police. Elle met également en garde quant à l'attitude à adopter au bancomat et comment se prémunir des vols à la tire. Puis vient la partie dédiée

aux automates à billets pendant laquelle les aînées peuvent s'exercer à l'achat de tickets.



## L'équipe

### CFF



Des offres, en passant par les horaires, le coût des billets, ainsi que les services pour les personnes à mobilité réduite, **Jean-Marc Pythoud** et **Pierre-Alain Nicolet**, deux anciens employés des CFF, passent en revue l'application CFF, les tableaux d'information et les automates à billets.



### L'Esprit mobile



**Steve Nussbaumer** responsable opérationnel de la nouvelle identité des transports publics jurassiens et **Claude Cattin** chauffeur Mobiju ont relevé le défi de présenter et permettre l'expérimentation concrète des offres et de l'accessibilité des transports publics sur le territoire jurassien et le jura

bernois en complétant leur présentation par un parcours en bus.



### La Police



**Matthieu Mathez** et **Loïc Eschmann** de la police cantonale jurassienne, **Valérie Dos Santos Sila** et **Christophe Soldati** de la prévention SJB ont apporté une oreille attentive aux aînés qui ont pu exposer les difficultés rencontrées dues aux changements intervenant sur la chaussée. Ces partages ont permis de tisser un lien de confiance. Outre les règles de circulation, ils ont rappelé l'importance d'être bien visible entant que piéton ou cycliste, d'anticiper les

déplacements et de rester très prudent notamment face aux trottinettes électriques, véritable cauchemar pour les seniors!



### ATE

Depuis cette année, j'ai repris l'organisation et la modération des cours.

Mettre en place des cours, préparer les présentations, donner des informations complémentaires à celles des intervenants, décrire les services et les possibilités aux gare, répondre aux questions, aider les participant-es à installer les applications sur leurs smartphones, rédiger les bilans telles ont été mes tâches!



# Sondage

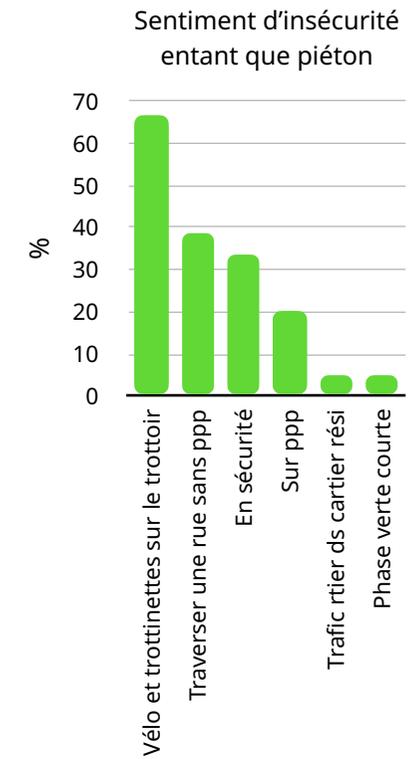
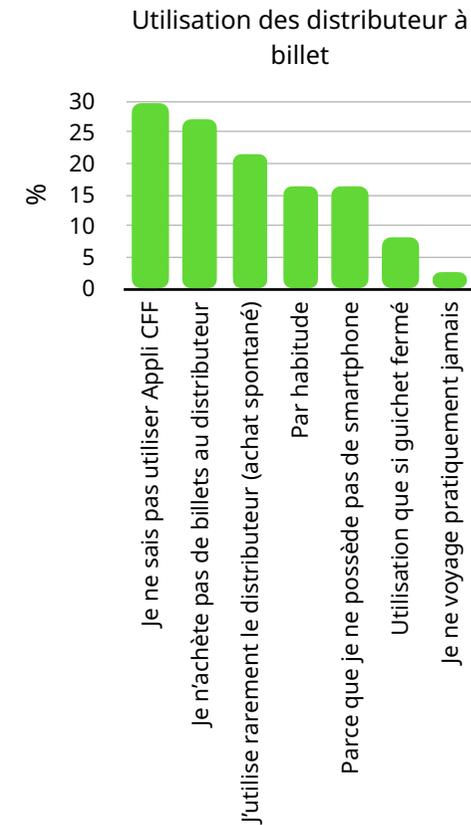
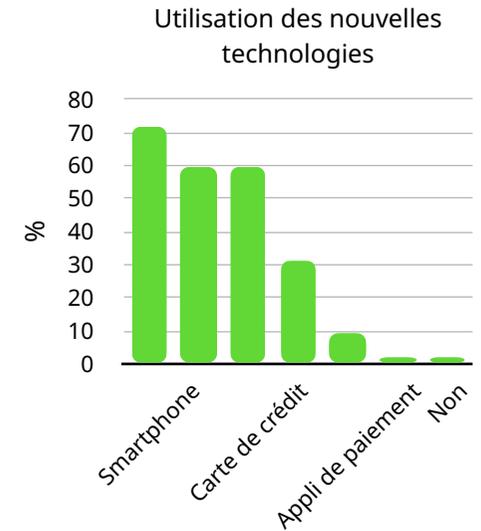
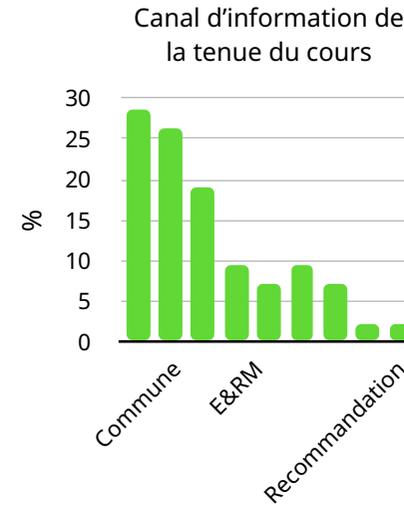
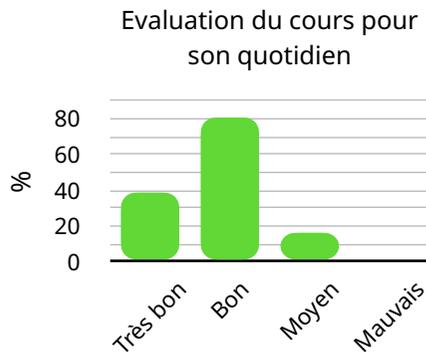
L'ATE en collaboration avec Rundum Mobil mène chaque année un sondage. À l'issue du cours les participant·e-s remplissent un questionnaire conçu par Rundum Mobil. Il permet d'identifier les habitudes de mobilité, mesurer les motivations et évaluer la compréhension du cours.

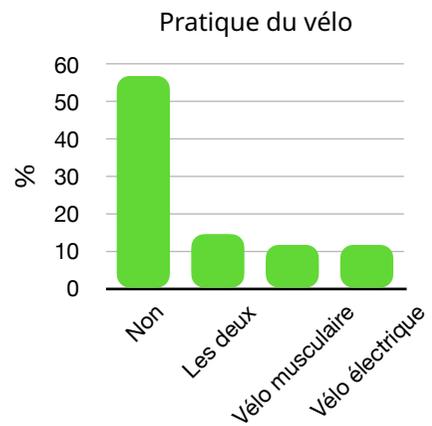
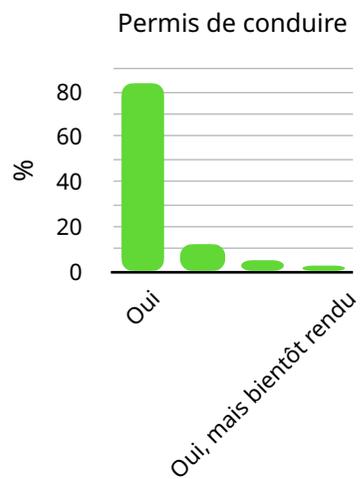
Ce sondage basé sur 42 réponses, dont celles de 67% de femmes et de 33% d'hommes âgé·e-s de 65 à 91 ans, donne une image de la mobilité des seniors jurassiens et Prévôtois qui viennent à nos cours.

Une grande majorité a un permis de conduire et une petite moitié pratique le vélo ou le vélo électrique.

La disparité des compétences qui forme notre public n'est pas forcément liée à l'âge. Les seniors utilisent les nouvelles technologies de manière hybride. Deux tiers ont Internet à la maison et 7/10 ont un smartphone. Seul un tiers utilise l'application CFF et la raréfaction des guichets comme des distributeurs creuse le fossé que rencontrent nos aîné·e-s qui ne sont par ailleurs pas toujours habitué·e-s à prendre les transports publics. Dans ce contexte, les cours « Être et rester mobile » répondent aux besoins de la majorité des seniors et est une première étape vers les transports publics.

Bien que nous donnions des conseils et répondions aux questions qui ont trait aux applications, ces dernières nécessiteraient des cours spécifiques uniquement dédiés à celles-ci.





## Commentaires:

AVOIR LES PHOTOS AVEC UN ITINÉRAIRE AVEC DES FLÈCHES  
 Beaucoup d'infos sur un temps court. Pour ce qui concerne les application  
 et sites, travailler sur ordinateur serait judicieux mais cela demanderait une  
 séance dédiée.

*Le cours pour moi était satisfaisant. Je vais installer l'application  
 CFF et me renseigner sur Publicar*

Faire le cours d'une année à l'autre

